

Voorwaarden voor de verlengde garantie

Deze garantievoorwaarden gelden: in de landen van Europese Unie, Zwitserland en Turkije.

1. Deze verlengde garantie geldt voor alle geregistreerde professionele lithium-ionen Powertool-producten, die na 1 januari 2014 binnen de Europese Unie, in Zwitserland of Turkije zijn gekocht („producten“). Op het garantiecertificaat staan de producten vermeld met de dienovereenkomstige serienummers. Deze verlengde garantie geldt bovendien voor de wettelijk garantie- of andere rechten van de koper, zonder dat deze hierdoor wordt beperkt.
2. De standaard garantieduur van Panasonic voor Powertools bedraagt 12 maanden vanaf de datum van aankoop van het product door eerste eigenaar. De verlengde garantie geldt gedurende 36 maanden voor alle li-ionen-machines alsmede 24 maanden voor alle li-ionen-accu's en dienovereenkomstige opladers, voor zover machines, accu's en opladers werden geregistreerd, vanaf de datum van aankoop van het product („verlengde garantieduur“). Alleen de oorspronkelijke koper kan aanspraak maken op de verlengde garantie. Om aanspraak te kunnen maken op de verlengde garantie, moet de originele aankoopbon van het product en het certificaat van de verlenging van de garantie van Panasonic met aantoonbare aankoopdatum worden overlegd. Om aanspraak te kunnen maken op de geldigheid van de verlengde garantie, moet deze worden geactiveerd. Daarvoor moet het product **binnen 30 dagen** vanaf de datum van aankoop van het product onder - <https://www.panasonic-powertools.eu/nl/construction/registratie.htm> (registratie) worden geregistreerd. De verlengde garantie wordt geverifieerd, zodra u in het kader van de verlengde garantie aanspraak maakt op garantie. Indien een storing optreedt, verzoeken wij u om in ieder geval contact op te nemen met leverancier of een Panasonic-Servicecenter (zie nr. 7).
3. De verlengde garantie dekt alle fouten die terug te voeren zijn op fabricage- en materiaalfouten. Het verhelpen van fouten gebeurt aan de hand van de inschatting van Panasonic door middel van reparatie of vervanging. Alle in het kader van deze verlengde garantie vervangen producten of onderdelen worden eigendom van Panasonic.
4. Indien meerdere reparatiepogingen mislukken, zal Panasonic defecte machines door eenzelfde of functioneel minimaal gelijkwaardig goed werkend product vervangen.
5. De koper heeft in het kader van deze verlengde garantie ten opzichte van Panasonic uitsluitend recht op reparatie of vervanging. Hierdoor ontstaan geen andere aanspraken op Panasonic, in het bijzonder op teruggave van producten tegen vergoeding van de aankoopprijs of schadevergoeding.
6. Uitgesloten van de verlengde garantie zijn:
 - (i) schade door het niet in acht nemen van de gebruiksaanwijzing of een gebruik dat in tegenspraak is met de geldende technische en/of veiligheidsspecifieke normen;
 - (ii) schade veroorzaakt door normale slijtage, ongevallen, vallen, brand, opzettelijke beschadigingen, gebruik voor andere doeleinden, ondeskundig gebruik, binnendringen van vloeistoffen of andere vreemde stoffen in het product tijdens de werking of het transport naar en van de koper.
 - (iii) schade op grond van het gebruik van niet door Panasonic geleverde onderdelen (toebehoren) of op grond van aanpassingen, reparaties, wijzigingen of demontage door niet door Panasonic geautoriseerde personen;
 - (iv) toebehoren als meegeleverde schroefbits, zaagbladen, dopsleutels;
 - (v) Powertools voor de industriële productie (EY FLA-machines) en Powertools, die in de industriële productie worden gebruikt;
 - (vi) machineonderdelen en componenten, die onderhevig zijn aan normale slijtage, zoals kogellagers, koolborstels, schakelaars, kabels, afdichtingen, overbrengingen.
7. In het onwaarschijnlijke geval dat uw product niet goed werkt, verzoeken wij u om eerst het hoofdstuk „Verhelpen van storingen“ in de gebruiksaanwijzing te raadplegen. Indien de informatie in de gebruiksaanwijzing op een fout in het product wijst, moet u onmiddellijk, met het certificaat van de verlenging van de garantie van Panasonic en uw aankoopbon (met duidelijke aankoopdatum) van het product en de verlengde garantie, contact opnemen met de dealer waar u het product heeft gekocht of een Panasonic-Servicecenter voor Powertools .
8. Deze garantie dekt de transportkosten en risico's tijdens het transport van uw product van een naar een Panasonic-Servicecenter niet.
9. Deze verlengde garantie geldt uitsluitend binnen de Europese Unie voor producten die in deze landen zijn gekocht en uitsluitend in deze landen gebruikt worden en die oorspronkelijk in één van deze landen door een dochterbedrijf van de Panasonic-groep op de markt is gebracht. Wanneer het land waar het product wordt gebruikt afwijkt van het land waar het product is gekocht, is de klantenservice in het land waar het product wordt gebruikt verantwoordelijk, voor zover de garantieperiode in het land waar het product is gekocht niet langer is dan in het land waar het product wordt gebruikt. In dit geval geldt garantie die geldend is in het land waar het product is gekocht. De verlengde garantie geldt altijd aanvullend op de wettelijke garantierechten zonder deze te beperken.
10. De regelingen van deze verlengde garanties alsmede alle geschillen of aanspraken uit of in samenhang met de verlengde garantie zijn onderhevig aan het Duitse recht. Verantwoordelijke rechtbank voor alle geschillen is Hamburg.
11. In deze verlengde garantie wordt met „Panasonic“ de onderstaande onderneming bedoeld.
Panasonic Electric Works Europe AG
Robert-Koch-Straße 100
D-85521 Ottobrunn