

CONDIZIONI DI ESTENSIONE DI GARANZIA

CONDIZIONI DI GARANZIA APPLICABILI IN:

paesi SEE, Svizzera e Turchia

1. Questa estensione di garanzia copre tutti gli apparecchi alimentati agli ioni di litio acquistati dal 1° Gennaio 2014 in poi nell'area SEE, in Turchia o in Svizzera e che sono utilizzati in questi paesi. Questa estensione di garanzia si aggiunge e non modifica in alcun modo i diritti legali o altri diritti relativi agli acquisti del cliente.

2. Il periodo di garanzia standard di Panasonic per gli elettrotensili è di 12 mesi dalla data di acquisto del prodotto da parte del primo utilizzatore finale. L'estensione della garanzia potrà essere applicata per 36 mesi al corpo degli utensili agli ioni di litio, per 24 mesi alle batterie agli ioni di litio e ai caricabatterie, a partire dalla data di acquisto del prodotto ("periodo di estensione di garanzia"). La garanzia è applicabile esclusivamente all'acquirente originale. Condizione essenziale dell'estensione della garanzia è l'esibizione, che indichi la data d'acquisto, sia della ricevuta originale di vendita del prodotto che del certificato di estensione della garanzia. Per essere valida, l'estensione della garanzia deve essere attivata mediante registrazione del prodotto in <http://www.panasonic-powertools.eu/en/construction/registration.htm> **entro trenta giorni** dall'acquisto.

In caso di guasto del prodotto che richieda una riparazione in garanzia, contattate immediatamente il rivenditore o il centro servizi (rif. n°. 7 qui di seguito).

3. L'estensione di garanzia copre i guasti dovuti a difetti di fabbricazione iniziali o carenze di design dei prodotti. Durante il periodo di estensione di garanzia Panasonic provvederà a riparare il prodotto gratuitamente o a sostituire le parti difettose. A sua discrezione, Panasonic può sostituire il prodotto. Qualsiasi prodotto cambiato o parte sostituita durante l'estensione di garanzia diventa proprietà di Panasonic.

4. Nel caso in cui, dopo ripetuti tentativi, Panasonic non sia in grado di ripristinare il buon funzionamento del prodotto, Panasonic sostituirà, a sua discrezione, il prodotto in questione con un prodotto identico o di funzionamento equivalente.

5. Nell'ambito di questa estensione di garanzia, l'unico ed esclusivo rimedio dell'acquirente nei confronti Panasonic è di ottenere la riparazione del prodotto o delle sue parti (o, a discrezione di Panasonic, la sostituzione del prodotto o di qualsiasi parte o parti difettose dello stesso). Nessun altro rimedio, inclusa senza limitazioni qualsiasi richiesta per danni incidentali o consequenziali o perdita di qualsiasi natura, sarà a disposizione dell'acquirente.

6. Sono esclusi dall'estensione di garanzia:

- (i) Tutti i prodotti o le parti a vita naturale limitata o di natura deperibile quali spazzole, parti consumate, scatole degli ingranaggi, cavi, interruttori, guarnizioni;
- (ii) Difetti risultanti dall'utilizzo del prodotto senza aver rispettato le istruzioni per l'uso o gli standard tecnici e/o di sicurezza del paese in cui viene utilizzato il prodotto;
- (iii) Difetti dovuti ad incidenti, incendi, incuria, uso errato, logorio, uso improprio, installazione impropria, inquinamento da fumo, introduzione nel prodotto di liquidi o altre materie estranee, anche se ciò fosse verificato durante il trasporto da o verso l'acquirente;
- (iv) Difetti causati dall'uso di parti o accessori che non sono di Panasonic o provocati da messa a punto, riparazione, modifica o smontaggio eseguiti da una persona non autorizzata a farlo da Panasonic;
- (v) Accessori quali punte, lame di sega, chiavi a bussola, inserti;
- (vi) Utensili di produzione (utensili EY FLA e batterie) e utensili usati per la produzione industriale

7. Nell'improbabile eventualità che il vostro prodotto non funzioni, vi preghiamo di consultare in primo luogo la sezione "Individuazione ed eliminazione di guasti" nelle istruzioni operative. Se, anche dopo aver consultato le istruzioni operative, ritenete che il prodotto sia difettoso, contattate immediatamente il rivenditore autorizzato che lo ha venduto o il centro servizi Panasonic più vicino a voi, ricordando di portare il certificato dell'estensione di garanzia e la prova della data di **acquisto**. **Potrete trovare i dettagli su rivenditori e centri servizi autorizzati su Internet al sito: www.panasonic-powertools.eu.**

8. Questa estensione di garanzia non copre né i costi né i rischi di trasporto.

9. Se il paese di utilizzo è diverso dal paese di acquisto, il servizio verrà fornito in accordo con i termini e le condizioni applicabili nel paese di utilizzo, a meno che il periodo di garanzia nel paese di acquisto sia più lungo che nel paese di utilizzo, nel qual caso il periodo di garanzia sarà quello del paese di acquisto.

10. Questa estensione di garanzia e qualsiasi contestazione o reclamo da essa derivanti o ad essa connessi o la sua formazione sono regolati e strutturati in conformità con la legge tedesca. Il tribunale di Amburgo, Germania, ha la competenza esclusiva per risolvere qualsiasi controversia o reclamo derivanti da questa garanzia o connessi alla sua formazione.

11. Nell'estensione di garanzia "Panasonic" è da intendersi come l'azienda qui sotto indicata.

Panasonic Electric Works AG
Robert-Koch-Strasse 100
85521 Ottobrunn Germany