

## BETINGELSER I UTVIDET GARANTI

### **BETINGELSER I UTVIDET GARANTI GJELDER:**

EØS-området, Sveits og Tyrkia

1. Denne utvidede garantien dekker alle verktøy med litium-ion-batterier som er kjøpt etter 1. januar 2014 i EØS-området, Tyrkia eller Sveits, og som brukes i disse landene. Denne utvidede garantien er et tillegg til, og påvirker ikke på noen måte kundens lovmessige rettigheter ved forbrukerkjøp.
2. Panasonic standardgaranti for elektriske verktøy er på 12 måneder fra kjøpsdato til den første sluttbrukeren. Den utvidede garantien gjelder i 36 måneder for verktøykapsling for litium-ion-batterier, samt selve litium-ion-batteriene og laderne til disse i 24 måneder fra kjøpsdato ("Utvidet garantiperiode"). Garantien gjelder bare den opprinnelige kjøperen. Det er en betingelse i den utvidede garantien at den originale kjøpskvitteringen og sertifikatet for garantiutvidelsen fremlegges som bekræftelse på kjøpsdatoen. For at den utvidede garantien skal være gyldig, må den aktiveres ved at produktet registreres på <http://www.panasonic-powertools.eu/en/construction/registration.htm> **før det har gått 30 dager** siden kjøpet. Hvis det oppstår problemer med produktet som krever garantireparasjoner, må du ta kontakt med forhandleren eller kundesenteret (se punkt 7. under) umiddelbart.
3. Den utvidede garantien dekker defekter som skyldes feil i produksjonen av apparatet, eller konstruksjonsmessige feil. Under den utvidede garantiperioden vil Panasonic reparere produktet kostnadsfritt eller bytte defekte deler. Etter egen vurdering kan Panasonic erstatte produktet. Alle innbyttede produkter eller deler som byttes ut som en del av denne utvidede garantien vil tilhøre Panasonic.
4. Hvis Panasonic etter et reparasjonsforsøk ikke er i stand til å tilbakeføre produktet til fungerende stand, vil Panasonic, etter egen vurdering, erstatte produktet med et identisk eller funksjonsmessig tilsvarende produkt.
5. Kjøperens eneste krav mot Panasonic i henhold til denne utvidede garantien er å få reparert produktet og eventuelle deler (eller etter Panasonics vurdering, erstatning av produktet eller eventuelt defekte deler). Ingen annen krav, inkludert men ikke begrenset til, krav om dekning av tilfeldige skader eller følgeskader, uansett natur, skal kunne fremmes av kjøperen.
6. Unntatt fra denne utvidede garantien er:
  - (i) Alle produkter eller deler som har en begrenset levetid, eller som betraktes som forbruksmateriell. Dette kan være børster, slitte deler, gir, kabel, bryter og forsegling.
  - (ii) Defekter som er et resultat av at produktet ikke er brukt i henhold til instruksjonene, eller de tekniske standardene og/eller sikkerhetsstandardene i landet som produktet benyttes i.
  - (iii) Defekter som skyldes ulykker, brann, forsømmelse, slitasje, feilaktig bruk, feilaktig montering, røykskader, vannskader eller at det har kommet andre fremmedlegemer inn i produktet, eller som har oppstått under transport til og fra kjøperen.
  - (iv) Defekter som skyldes bruk av deler og tilleggsutstyr som ikke er fra Panasonic, eller som skyldes justering, reparasjon, modifisering eller demontering av personell som ikke er autorisert til dette av Panasonic.
  - (v) tilleggsutstyr som bits, sagblad, chucknøkkel, innsatser.
  - (vi) Produksjonsverktøy (EY FLA-verktøy og batterier) og verktøy som benyttes i industriell produksjon
7. Hvis det skulle oppstå feil på produktet ditt, må du først se avsnittet "Feilsøking" i brukerveiledningen. Hvis du etter en sjekk av brukerveiledningen betrakter produktet som defekt, må du ta kontakt med den autoriserte forhandleren som solgte deg produktet, eller det nærmeste av Panasonics kundesenter, sammen med sertifikatet for den utvidede garantien og et **kjøpsbevis. Informasjon om autoriserte forhandlere og kundesenter finner du på internett på: [www.panasonic-powertools.eu](http://www.panasonic-powertools.eu).**
8. Denne utvidede garantien dekker ikke transportkostnader eller risiko forbundet med transport.
9. Hvis landet som utstyret benyttes i er et annet land enn det landet som utstyret ble kjøpt i, vil service bli gitt i henhold til betingelsene som gjelder det landet som utstyret benyttes i, unntatt hvis garantiperioden i kjøpslandet er lengre enn i brukslandet. Hvis dette er tilfelle, skal garantiperioden være tilsvarende garantiperioden i landet utstyret ble kjøpt i.
10. Denne utvidede garantien og eventuelle tvister eller krav som skyldes eller oppstår i tilknytning til garantien, eller som er følge av dens form, skal håndteres i henhold til tysk lovgivning. Retten i Hamburg, Tyskland, skal ha det juridiske ansvaret for å avklare eventuelle disputer eller krav som følge av denne garantien eller dens form.
11. I denne utvidede garantien henvises det til "Panasonic", og dette betyr bedriften som er identifisert nedenfor.  
Panasonic Electric Works AG  
Robert-Koch-Strasse 100  
85521 Ottobrunn Germany